

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN/TENAGA
PENDIDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
TAHUN 2020**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen/ Tenaga Pendidik Terhadap
Layanan Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi
Tahun : 2020
Fakultas/Prodi : Psikologi
Nama UPM : Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Surabaya, 29 Oktober 2020

Mengetahui,
Dekan,



Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
Psikolog

UPM,



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi.,

Mengetahui,
Kepala BPM



Dr. Ir. Mei Indrawati, MM

PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen/ Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra Tahun 2020 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan dokumen yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu Program Studi Psikologi yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen/tenaga pendidik Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

Pelaksanaan survei ini dilakukan sebagai bentuk upaya untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dan juga sebagai suatu bentuk sosialisasi dan mendapat umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi kedepannya.

Semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Psikologi dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan evaluasi demi kemajuan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi di masa yang akan datang.

Surabaya, 29 Oktober 2020

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi,



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi	3
Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi	6
Tabel 3. Tingkat Kepuasan	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Sasaran	1
1.4 Waktu dan Tempat	1
BAB II HASIL SURVEI	3
Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI.....	6
3.1 Metode Pengolahan Data	6
3.2 Analisis Data	6
3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Wijaya Putra	9
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	10
4.1 Kesimpulan	10
4.2 Rekomendasi.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para dosen/tenaga pendidik. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Psikologi serta evaluasi perbaikan layanan manajemen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan pengelolaan SDM berupa penilaian kepuasan dosen/tenaga pendidik sebagai pengguna jasa layanan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pengelolaan SDM adalah survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pengelolaan SDM yang diberikan oleh Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

1.2 Maksud dan Tujuan

Hasil survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pengelolaan SDM selanjutnya.

1.3 Sasaran

Sebagai sasaran penilaian kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM adalah dosen/tenaga pendidik di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dengan melibatkan 7 dosen.

1.4 Waktu dan Tempat

Survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dilaksanakan secara online melalui link

<https://tinyurl.com/kepdosen-laySDM> yang dibuat oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Wijaya Putra.

Survei kepuasan dosen/tenaga pendidik dilaksanakan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada tahun 2020.

BAB II
HASIL SURVEI

Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Pengembangan Kompetensi				
	1. Kesempatan menerapkan keahlian sesuai bidang ilmu di luar kampus				
	2. Kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri				
	3. Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut				
	4. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus				
	5. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop di luar kampus				
	6. Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian				
2.	Pengembangan Karir/Jabatan				
	1. Mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala				
	2. Mendapatkan reward dan punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner				
	3. Mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional				
	4. Mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural				
3.	Tugas Tambahan dan Kesejahteraan				
	1. Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll)				
	2. Pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan				
	3. Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Universitas				
	4. Mendapatkan informasi dan layanan				

	perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya				
	5. Pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat				
	6. Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan				

Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Pengembangan Kompetensi	58	36	3	3
2.	Pengembangan Karir/Jabatan	40	38	20	2
3.	Tugas Tambahan dan Kesejahteraan	37	43	17	3

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEI

3.1 Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang digunakan untuk mengolah hasil kuisisioner kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra yaitu menggunakan metode kuantitatif deskriptif.

3.2 Analisis Data

Survei tingkat kepuasan dosen ini menggunakan skala 1-4 guna mengukur tingkat layanan manajemen yang dilakukan oleh Program Studi Psikologi. Pemilihan rentang skala penilaian memiliki rentang nilai 1-4.

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas pengelolaan SDM pada tabel berikut:

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut :

1. Aspek Pengembangan Kompetensi

Hasil survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian sangat baik, 36% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian baik, 3% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian cukup, dan 3% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek pengembangan kompetensi yang berkaitan dengan kesempatan menerapkan keahlian sesuai bidang ilmu di luar kampus, kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri, kesempatan untuk mengikuti studi lanjut, kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus, kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop di luar kampus, dan kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian di Program Studi Psikologi bergerak dari kategori kurang menuju kategori sangat baik.

2. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Hasil survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% dosen/tenaga

pendidik memberikan penilaian sangat baik, 38% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian baik, 20% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian cukup, dan 2% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek pengembangan karir/jabatan yang berkaitan dengan mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala, mendapatkan reward dan punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner, mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional, dan mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan structural di Program Studi Psikologi bergerak dari kategori kurang menuju kategori sangat baik.

3. Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan

Hasil survei kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian sangat baik, 36% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian baik, 3% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian cukup, dan 3% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek tugas tambahan dan kesejahteraan yang berkaitan dengan mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaian, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll), pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan, kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Universitas, mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya, dan pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat bergerak dari kategori kurang menuju kategori sangat baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei penilaian kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa nilai kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi pada aspek pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, dan tugas tambahan dan kesejahteraan bergerak pada kategori kurang menuju kategori sangat baik.

Hasil ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

4.2 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan laporan ini adalah :

1. Kedepannya survei penilaian kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM ini dapat selalu dilaksanakan secara konsisten (setiap akhir semester) sehingga dapat memonitoring perkembangan pengelolaan SDM yang ada di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.
2. Diharapkan Dekan Fakultas Psikologi dan Ketua Program Studi Psikologi dapat mengadakan rapat evaluasi setiap akhir semester membahas tentang pengelolaan SDM yang ada di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi.
3. Diharapkan dari hasil rapat evaluasi, Program Studi Psikologi dapat memberikan pengelolaan SDM yang lebih baik lagi bagi dosen/tenaga pendidik.